

CO MOŻE ZROBIĆ KONSUMENT - OBLIGATARIUSZ GETBACK



CO TO SĄ OBLIGACJE KORPORACYJNE?

Obligacje korporacyjne są to papiery wartościowe emitowane przez przedsiębiorstwa w celu pozyskania kapitału do prowadzenia działalności.

Obligacja stwierdza, że emitent (przedsiębiorca) ma wobec nabywcy (inwestora, obligatariusza) dług. Nabywcy obligacji są uprawnieni do otrzymywania odsetek i zwrotu kapitału w terminie zapadalności obligacji.



CO POWINNO SIĘ ZNALEŻĆ W REKLAMACJI?

1. Fakty, czyli okoliczności nabycia produktu (jakie podmioty uczestniczyły w procesie sprzedaży - kto zaproponował produkt, kto przygotował dokumenty, z kim zawarł umowę, jak przedstawiali ofertę, co go skłoniło do zakupu).
2. Opis wprowadzenia w błąd.
3. Żądanie - np. zwrotu zainwestowanych środków.
4. Dowody potwierdzające sposób zawarcia umowy (dokumenty, sms-y, email, nagrania, zdjęcia, rysunki, szkice sporządzone przez oferenta).



JAK BYŁY SPRZEDAWANE OBLIGACJE GETBACK?

Można je było kupić bezpośrednio od spółki Getback, ale znaczna część sprzedaży odbywała się przy udziale banków (np. Idea Bank, który niekiedy działał pod szyldem Lion's Bank) i firm inwestycyjnych/domów maklerskich (np. Polski Dom Maklerski).

Przy sprzedaży tych obligacji mogło dochodzić do nieprawidłowości. Klienci mogli być wprowadzani w błąd m.in. co do:

- charakteru produktu,
- poziomu ryzyka,
- istnienia gwarancji,
- ekskluzywności oferty.



KTO MOŻE POMÓC W SPORZĄDZENIU REKLAMACJI?

- Rzecznicy konsumentów w powiatach uokik.gov.pl
- Federacja Konsumentów federacja-konsumentow.org.pl
- Konsumentkie centrum e-porady porady@dlakonsumentow.pl
- Inspekcja Handlowa (pomocniczo) uokik.gov.pl

Te instytucje są przygotowane do tego, by pomóc sporządzić reklamację. Skorzystaj z tej możliwości i zgłoś się po pomoc.



CO MOŻE ZROBIĆ NABYWCA OBLIGACJI?

Najpierw trzeba złożyć reklamację. Do kogo ją złożyć - to zależy od sposobu nabycia obligacji. Musimy odróżnić sytuację osób, które nabyły obligacje bezpośrednio od Getback od tych, które nabyły je pośrednio. Odpowiednie drogi postępowania pokazują schematy.



STOWARZYSZENIA

Funkcjonują już stowarzyszenia osób, które nabyły obligacje GetBack. Bądź na bieżąco z ich działaniami - zostań członkiem lub obserwuj je w mediach społecznościowych.

INFOLINIA KONSUMENCKA 801 440 220 LUB 22 290 89 16

SCHEMAT 1: NABYŁEŚ OBLIGACJE BEZPOŚREDNIO OD GETBACK

MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z UPRAWNIEN WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA



SCHEMAT 2: JESTEŚ OSOBĄ FIZYCZNĄ I NABYŁEŚ OBLIGACJE GETBACK PRZY UDZIALE BANKU LUB DOMU MAKLERSKIEGO (FIRMY INWESTYCYJNEJ)

MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z UPRAWNIEN WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O RZECZNIKU FINANSOWYM

